

1. Определение терминов

- 1.1 Заказчик: Любое физическое лицо, которое пользуется услугами компании ОсОО «КАМЕКС Инт», после прохождения соответствующей регистрации на сайте samex.kg.
- 1.2. Исполнитель: Samara Trading Corporation LLC, производит консолидацию и экспедирование грузов.
- 1.3. Samara Trading Corporation LLC на своем складе в США принимает, обрабатывает, консолидирует и отправляет грузы Заказчикам. При помощи своего представителя в КР ОсОО «КАМЕКС Инт» координирует процесс таможенного оформления и курьерской доставки.
- 1.4. Личный кабинет: индивидуальный номер Заказчика, который выдаётся при регистрации на сайте samex.kg.
- 1.5. Адрес доставки: адрес, который указан в анкете Заказчика.
Дата доставки: день передачи груза Заказчику.

2. Предмет договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется принять на своем американском складе купленный Заказчиком товар, осмотреть, сфотографировать, переупаковать, внести данные в систему и доставить по адресу Заказчика. Исполнитель по умолчанию уменьшает объем упаковки, если это не навредит сохранности и целостности товара. Исполнитель имеет право вернуть продавцу вещи, если при осмотре обнаружит несоответствие с прилагаемым инвойсом или физические повреждения. В случае применения Заказчиком предоставленного Исполнителем американского адреса при закупках с любых интернет-сайтов, Заказчик обязуется оплатить все расходы, связанные с доставкой товара до места назначения.
- 2.2. Не допускаются к приему и перемещению грузы, запрещенные к перемещению законодательством Кыргызской Республики. Список запрещенных к перемещению грузов размещен на сайте samex.kg.^[a]

3. Условия регистрации на сайте Samex.kg

- 3.1. Услуги сайта предназначены исключительно для физических лиц и приобретения товаров для личного пользования.
- 3.2. Заказчиками могут быть только лица, достигшие 18-ти лет и обладающие полной право- и дееспособностью и признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством стран, резидентами которых они являются.
- 3.3. Для осуществления процедуры заказа, Заказчик обязан внести всю необходимую информацию, предусмотренную регистрационной формой Сайта.
- 3.4. При регистрации на сайте, имя и фамилия Заказчика должны быть указаны в соответствии с паспортными данными.
- 3.5. В случае выявления Исполнителем факта предоставления Заказчиком недостоверных сведений при регистрации, Исполнитель вправе закрыть его личный кабинет.

4. Стоимость транспортировки и условия оплаты

- 4.1. Тарификация цен размещена на сайте Samex.kg.
- 4.2. Транспортировка экспресс-груза должна быть оплачена на сайте Samex.kg.
- 4.3. Если в момент прибытия на Бишкекский Распределительный Центр Ваша посылка не будет оплачена и задекларирована Вами, то Вы будете получать уведомления на электронный адрес до тех пор, пока товар не будет задекларирован и стоимость перевозки не будет оплачена. В случае

недекларирования и неоплаты, товар будет перемещен на склад временного хранения и стоимость услуг вырастет на 30%. Максимальный срок хранения недекларированных и неоплаченных товаров за счет компании 14 дней. В дальнейшем компания будет действовать по индивидуальной договоренности с клиентом и/или в рамках законодательства КР.

- 4.4. Если Продавцом не был присвоен трекинг номер товару, то Исполнителем трекинг номер присваивается бесплатно.
- 4.5. Цены за транспортировку грузов могут меняться, о чем Заказчик будет осведомлен заранее через электронную почту, указанную в карточке Заказчика.
- 4.6. В случае необходимости, партнерская компания в Кыргызстане имеет право оплачивать таможенные платежи при таможенном оформлении и другие сборы отдельно взятых грузов. Стоимость услуг будет начислена на Вашу задолженность в личном кабинете и автоматически будет взиматься при пополнении баланса.

5. Правила декларирования груза и таможенное оформление

- 5.1. Заказчик обязан продекларировать груз на сайте Camex.kg.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за предоставление достоверных личных и контактных данных о грузе. Заказчик также несет полную ответственность за точность декларирования грузов для их обработки и таможенного оформления. За предоставление недостоверных сведений по перемещаемым грузам Заказчик несет юридическую ответственность.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность за типографические ошибки или упущения в печатных или электронных документах.
- 5.4. Заказчик обязуется при необходимости предоставить партнерской компании в России дополнительные документы и сведения, необходимые для таможенных целей.
- 5.5. Декларирование груза является обязательным до поступления на американский склад. Если груз не будет задекларирован, Исполнитель вправе самостоятельно задекларировать груз на основании сопровождающих инвойсов за дополнительную плату 3\$ США. В случае недекларирования Заказчиком и отсутствия данных для декларирования, груз будет задержан на американском складе максимально на 7 календарных дней, по истечению которых будет возвращен Продавцу.

6. Ответственность за сохранность грузов

- 6.1. Ответственность Исполнителя за сохранность груза начинается с момента его отображения в личном кабинете Заказчика и заканчивается в момент передачи груза любому идентифицированному лицу по указанному Заказчиком адресу.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за доставленный на американский склад, американским курьером поврежденный или не соответствующий инвойсу товар. При обнаружении проблемной поставки, Заказчик оставляет за собой право вернуть данный товар Продавцу, оповестив об этом Заказчика в его личном кабинете, также Заказчик обязан связаться с Продавцом, оповестив его об отказе приема товара с требованием возврата средств на банковскую карту. Если груз будет утерян или поврежден в период действия ответственности Исполнителя, то Исполнитель обязуется выплатить компенсацию в размере 20\$ США за кг. У Заказчика есть возможность при декларировании товара выбрать Опцию Страховки

Полной Инвойсной Стоимости, отметив необходимое поле в личном кабинете. Такая услуга обойдется Заказчику в 1% от задекларированной цены товара.

7. Доставка грузов

- 7.1. К доставке принимаются грузы весом до 31,5 кг с габаритами, не превышающими 150 см для одного из измерений и 300 см для суммы длины и наибольшей окружности, взятой в любом направлении, кроме длины. Если объемный вес отправления больше физического, то для целей расчетов принимается объемный вес. Объемный вес рассчитывается по формуле: Объемный вес (кг) = Длина (см) * Ширина (см) * Высота (см) / 6000. Доставка грузов с весом и габаритами, превышающими вышеуказанные, осуществляется по согласованию «Сторон» и при наличии возможности.
- 7.2. Доставку осуществляет Партнерская компания в Кыргызстане.
- 7.3. Доставка производится только после оплаты транспортировки и по адресу доставки, который указан в личном кабинете Заказчика.
- 7.4. Доставка осуществляется курьером Партнерской компании в Кыргызстане.
- 7.5. Груз доставляется и выдается лицам, уполномоченным принимать грузы, под расписку.
- 7.6. Передача грузов третьим лицам допущена только при предъявлении доверенности и удостоверения личности.
- 7.7. Доставка одного и того же груза производится бесплатно только 2 раза. Если при повторной доставке, груз не будет передан по вине Заказчика, курьер Партнерской компании оставляет уведомление и Заказчик должен будет связаться с Партнерской компанией в Кыргызстане.

8. Права и обязанности сторон

- 8.1. Исполнитель не несет ответственность за груз, если при покупке в интернет магазинах Заказчик в графе “shipping adress” не укажет полную информацию, указанную в личном кабинете Заказчика: имя, фамилию, номер личного кабинета, полный адрес и телефон склада в США
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за грузы с неповрежденной упаковкой, что должно быть проверено на месте в момент передачи и в присутствии представителя партнерской компании в Кыргызстане.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственность за поврежденные детали грузов, если об этом в момент передачи не было сообщено представителю партнерской компании в Кыргызстане.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность за пригодность и качество грузов.
- 8.5. Исполнитель оставляет за собой право на проведение дополнительного расследования в отношении повреждения.
- 8.6. Исполнитель не предоставляет услуги по возврату прибывших грузов.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственность за изменение расписания или отмены полетов авиакомпании.
- 8.8. Исполнитель обеспечивает сохранность грузов и тайну связи (для грузов) за исключением случаев, установленных: законодательством КР, стран назначения и/или транзита для международных отправок.
- 8.9. Исполнитель не несет ответственности в случаях, если, груз доставлен с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют внешние

повреждения его упаковки, а также, если факт пропажи либо повреждения вложения (части вложения) был установлен после вручения груза Заказчику;

- 8.10. Исполнитель не несет ответственность за груз или часть его вложения при задержании, изъятия, в порядке, установленном законодательствами КР и стран назначения и/или транзита для международных отправок;
- Исполнитель не несет ответственность за нарушения, не связанные с исполнением настоящего договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.).
- 8.11. Исполнитель обязан бесплатно консультировать Заказчика по всем вопросам, связанным с транспортировкой грузов по системе связи на сайте Исполнителя.
- 8.12. Исполнитель имеет право приостановить или полностью прекратить обслуживание Заказчика в случае невыполнения им своих обязательств.
- 8.13. В случае предоставления недостоверной, неполной или ненадлежащей информации Исполнитель не несет ответственности за причиненный Заказчику ущерб.
- 8.14. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке **отказаться** от выполнения условий настоящего договора в случае:
- 8.14.1. отсутствия полных и точных данных груза;
 - 8.14.2. поставки на склад в США товаров или предметов запрещенных законодательством;
 - 8.14.3. предоставления Заказчиком заведомо ложной личной/персональной информации;
 - 8.14.4. любых противоправных действий со стороны Заказчика по отношению к Исполнителю.
- 8.15. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, тарифы и условия предоставления услуг в одностороннем порядке, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в договоре на сайте Camex.kg
- 8.16. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного договора.
- 8.17. Если груз не востребуется Заказчиком в течение 3 месяцев со дня его поступления на склад в пункте назначения, Исполнитель имеет право утилизировать груз или распорядиться им иным способом по своему усмотрению.
- 8.18. Исполнитель не отвечает за действия почты, курьерских служб и транспортных компаний до получения груза на свой американский склад и не может влиять на скорость доставки. Указанные на вебсайте сроки доставки являются ориентировочными и не обязывают Исполнителя к соблюдению таких сроков. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное исполнение сроков доставки.
- 8.19. Права и обязанности Исполнителя, кроме настоящего раздела Соглашения, могут быть изложены и в иных разделах и документах, размещенных на сайте.

- 8.20. Заказчик выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право на получение, хранение, обработку и передачу своих персональных данных.
- 8.21. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей в рамках настоящего договора.
- 8.22. Заказчик обязуется не использовать груз в предпринимательских целях.
- 8.23. Заказчик обязан не допускать адресацию грузов на абонентные ящики, воинские части, «до востребования» и в исправительные учреждения.
- 8.24. Заказчик обязуется при осуществлении заказа в интернет магазинах в графе “shipping address”, указывать полную информацию, указанную в личном кабинете Заказчика: имя, фамилию, номер личного кабинета, полный адрес и телефон склада в США.
- 8.25. В случае изменения адреса доставки, Заказчик обязан указать новый адрес на сайте Samex.kg не менее, чем за сутки до даты доставки в Бишкекский Распределительный Центр.
- 8.26. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать поступление товара на склад Исполнителя в своем личном кабинете на сайте компании.
- 8.27. Заказчик обязан обеспечить Исполнителя всей необходимой и достоверной информацией о грузах для организации их обработки и таможенного оформления. За предоставление недостоверных сведений по перемещаемым грузам Заказчик несет юридическую ответственность.
- 8.28. Заказчик должен следить за датой поступления груза на американский склад, пополнить заранее баланс и оплатить стоимость доставки и других услуг через личный кабинет до поступления груза на Бишкекский Распределительный Центр. В противном случае стоимость транспортировки вырастет на 30%.
- 8.29. Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные им расходы, в случае если Исполнитель будет привлечен к административной ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение норм и правил действующего законодательства страны доставки по вине Заказчика.
- 8.30. Заказчик обязан соблюдать нормы и правила делового этикета при ведении переписки с Исполнителем.
- 8.31. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, содержащейся в сопроводительных документах, на основании которых заполняются документы для таможенного оформления грузов. Расходы, штрафные санкции, вызванные предоставлением неправильной информации Заказчиком несет сам Заказчик.
- 8.32. Заказчик обязан возместить Исполнителю все расходы в случае, если отправляемые им грузы будут изъяты в стране отправки и/или доставки по любому основанию, установленному действующим законодательством такой страны.
- 8.33. Заказчик несет ответственность за грузы, запрещенные к перемещению национальным законодательством. В случае выявления в грузах запрещенных к ввозу предметов и веществ, происходит их изъятие в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Заказчик обязан возместить все документально подтвержденные убытки (включая

судебные расходы, расходы по уплате штрафов и т.д.), причиненные Исполнителю вследствие рассмотрения таких претензий и дел.

9. Прочие условия

- 9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Кыргызской Республики и подлежит толкованию в соответствии с ним.
- 9.2. В случае возникновения споров по настоящему Соглашению Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров на взаимоприемлемой основе.
- 9.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде
- 9.4. Вся переписка, осуществляемая Сторонами путем обмена сообщениями, и обмен документами осуществляется Сторонами посредством электронной почты и электронных сообщений. Документы считаются направленными и полученными надлежащим способом, если они направлены и получены:
 - в личном кабинете Заказчика
 - по адресу электронной почты Исполнителя

10. Срок действия договора

- 10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика в онлайн-системе Samex.kg и действует до момента исполнения обеими сторонами своих обязательств.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, не зависящим от сторон, а также чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

К таким обстоятельствам относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные природные (стихийные) бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокады, а также издание актов государственными органами и т.д.